* 1. Procesos aplicados en Desparches

Los procesos en "Desparches" pueden entenderse como los pasos o flujos de trabajo que permiten que el sistema funcione correctamente. A continuación, se describen los procesos principales del sistema, aplicados al proyecto.

1. Registro y autenticación de usuarios
   * Entrada: Un usuario accede a la plataforma e inicia sesión o se registra.
     + Proceso:
     + El usuario ingresa sus datos en el formulario de registro.
     + El sistema valida la información y la almacena en la base de datos.
     + Si la cuenta ya existe, se notifica al usuario.
     + Si el registro es exitoso, el usuario puede personalizar sus preferencias.
   * Salida: El usuario puede acceder a su perfil y comenzar a explorar la plataforma.
2. Publicación de eventos y promociones por empresas
   * Entrada: Una empresa inicia sesión y accede a su panel de control.
     + Proceso:
     + La empresa selecciona la opción de "Crear evento" o "Publicar promoción".
     + Llena un formulario con los detalles (nombre, descripción, fecha, ubicación, imagen, etc.).
     + El sistema valida la información y almacena el evento en la base de datos.
   * Se actualiza el mapa interactivo y la lista de eventos.

* Salida: El evento o promoción es visible para los usuarios en la plataforma.

1. Búsqueda y recomendación de eventos
   * Entrada: Un usuario busca eventos o promociones en la plataforma.
     + Proceso:
     + El usuario ingresa palabras clave o usa filtros (categoría, ubicación, fecha).
     + El sistema consulta la base de datos y obtiene los eventos relevantes.
     + Un algoritmo de recomendación sugiere eventos basados en las preferencias del usuario.
     + Se muestran los eventos en un mapa interactivo y en una lista detallada.
   * Salida: El usuario encuentra eventos y promociones cercanas a sus intereses.
2. Interacción con el mapa en tiempo real
   * Entrada: Un usuario desea ver eventos en su ubicación.
     + Proceso:
     + El usuario accede al mapa interactivo.
     + Se obtiene la ubicación actual del usuario (con permiso de GPS).
     + Se filtran los eventos más cercanos y se muestran en el mapa con marcadores.
     + El usuario puede hacer clic en un evento para ver más información.
   * Salida: El usuario visualiza eventos y promociones en su entorno.
3. Gestión de eventos guardados y asistidos
   * Entrada: Un usuario quiere guardar eventos o revisar su historial de asistencia.
     + Proceso:
     + El usuario selecciona un evento y elige la opción "Guardar".
     + El evento se almacena en su perfil dentro de "Eventos guardados".
     + Si asiste a un evento, el sistema lo registra automáticamente.
     + La lista de eventos asistidos se actualiza en su perfil.
   * Salida: El usuario puede ver eventos guardados y su historial de asistencia.
4. Agregar reseñas y valoraciones
   * Entrada: Un usuario desea compartir su experiencia sobre un evento.
     + Proceso:
     + El usuario selecciona un evento asistido.
     + Escribe una reseña y califica el evento con estrellas.
     + El sistema valida y almacena la reseña en la base de datos.
     + Otros usuarios pueden ver la reseña dentro de la información del evento.
   * Salida: La reseña y calificación quedan publicadas para ayudar a otros usuarios.
5. Acceso a soporte técnico y preguntas frecuentes
   * Entrada: Un usuario tiene una duda o problema con la plataforma.
     + Proceso:
     + El usuario accede a la sección de preguntas frecuentes (FAQ).
     + Si no encuentra la respuesta, elige la opción de contactar soporte técnico.
     + Completa un formulario de ayuda o accede a un chat en vivo.
     + El equipo de soporte revisa el caso y responde con una solución.
   * Salida: El usuario recibe asistencia y su problema es resuelto.
   1. Prototipos aplicados a Desparches

Para el desarrollo de Desparches, se implementaron diversos prototipos en Figma con el objetivo de diseñar y optimizar la experiencia del usuario antes de su implementación final. Se crearon dos versiones principales del prototipo:

1. Versión Web: Diseñada para su uso en navegadores de escritorio, enfocada en una navegación intuitiva y una visualización óptima de eventos.
   1. Versión Móvil: Adaptada a dispositivos móviles, con una interfaz optimizada para exploración rápida y geolocalización eficiente.
   2. Roles en los Prototipos

Se definieron dos roles principales dentro de la plataforma, cada uno con accesos y funcionalidades específicas:

* + - Usuarios:
      * Acceden a la plataforma para descubrir eventos y promociones.
      * Pueden explorar el mapa interactivo en tiempo real.
      * Guardan eventos de interés y reciben recomendaciones personalizadas.
    - Administradores (Empresas/Organizadores):
      * Gestionan el contenido de la plataforma.
      * Crean, modifican o eliminan eventos y promociones.
      * Supervisan la actividad y autenticidad de los eventos.

Los prototipos en Figma han permitido visualizar y estructurar la interfaz de Desparches, asegurando una experiencia de usuario intuitiva y eficiente. Con estos diseños, se ha logrado representar fielmente las funcionalidades clave, facilitando futuras mejoras e integraciones tecnológicas.

* 1. Aplicación de Requerimientos en el Prototipo de Desparches

1. Pestaña de inicio:
   * Usuario

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

# La pestaña de inicio de la interfaz del usuario permite a los usuarios buscar eventos y promociones mediante filtros predefinidos como tipo de evento, fecha, ubicación y precio, mostrando resultados en tiempo real. Además, la plataforma ofrece una visualización dinámica de eventos y promociones activas, organizada de manera intuitiva y con una sección de destacados basada en las preferencias del usuario.

* + Interfaz de usuario gráfica

    El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Administradores:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

# La pestaña de inicio para administradores permite gestionar de manera eficiente los eventos y promociones de la plataforma. En esta sección, los administradores pueden visualizar los eventos creados, filtrarlos por categoría, fecha o popularidad, y acceder a detalles específicos de cada evento. Además, cuentan con botones de administración de los eventos, garantizando que la información publicada sea precisa y actualizada.

1. Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Pestaña mapa interactivo:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

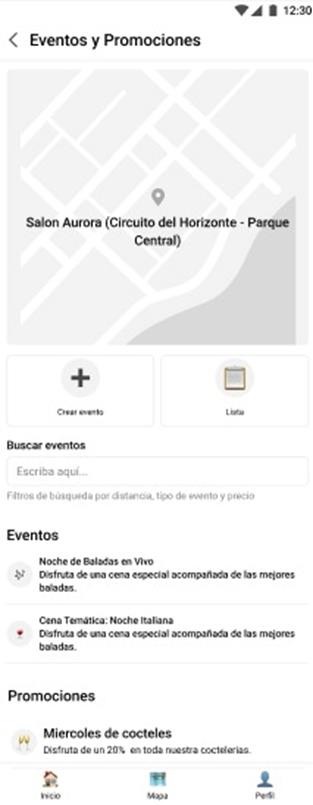
# La pestaña del mapa interactivo en Desparches permite a los usuarios explorar eventos y actividades en su entorno en tiempo real. A través del mapa, pueden visualizar los eventos disponibles, desplazarse por distintas ubicaciones y acceder a información detallada de cada evento.

* 1. Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

     El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Pestaña de creación y administración de eventos (Administrador):

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.



En estas pestañas, el administrador puede visualizar una lista de los eventos y promociones que ha creado. Además, mediante el botón "Crear Proyecto", puede acceder a la página de creación de eventos e ingresar detalles como el nombre, ubicación y fecha del evento.

1. Pestaña de perfil

# **Usuario:**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

La pestaña de perfil del usuario permite gestionar su experiencia en la plataforma de manera personalizada. Desde esta sección, los usuarios pueden editar su información personal, ajustar sus preferencias y acceder a una lista de eventos guardados y asistidos. Además, tienen la opción de agregar reseñas y valoraciones a los eventos en los que han participado. También pueden consultar la sección de preguntas frecuentes y contactar al soporte técnico en caso de necesitar ayuda.

# Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Administrador:

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

La pestaña de perfil del administrador permite gestionar su configuración y acceder a herramientas clave de la plataforma. Desde esta sección, el administrador puede ajustar sus preferencias, visualizar el panel de administración, consultar la lista de eventos creados y revisar las reseñas recibidas. Además, cuenta con accesos directos a la sección de preguntas frecuentes y soporte técnico para resolver cualquier inquietud.

* 1. Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

     El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Pestaña de inicio de sesión:

La página de inicio de sesión permite a los usuarios ingresar sus credenciales y acceder a la plataforma. Al validar el usuario y la contraseña, el sistema identifica si la cuenta corresponde a un administrador o a un usuario, dirigiéndolos a la interfaz correspondiente según su rol.